

**АНКЕТА**  
**для получателей социальных услуг**

Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Сосновского муниципального района Челябинской области просит Вас принять участие в анкетировании для оценки качества обслуживания и предоставления услуг в отделении социального обслуживания на дому.

1. Ф.И.О. Надпришина Зинаида Сабитовна

2. Возраст 78 лет

3. Категория ПО. МЛЖ "Ветеран труда"

4. Адрес Саккулево д. Новая 4-1

5. Как давно Вы пользуетесь услугами социального работника: 1 год

6. Что вам дает социальное обслуживание?

- чувство защищенности и удовлетворенности в завтрашнем дне;
- поддержание состояния здоровья;
- обеспечение полноценной жизни;

общение, внимание, забота, уход:

- сохранение привычного уклада жизни.

7. Удовлетворяет ли Вас объем предоставляемых социальных услуг?

да;

- нет.

8. Насколько посещение социального работника соответствует графику посещения получателей социальных услуг?

социальный работник приходит только в определенное время, в соответствии с графиком посещения получателей социальных услуг;

- по договоренности посещения социального работника могут быть перенесены;
- при необходимости я могу пригласить социального работника, позвонив по телефону.

9. Удобен для Вас график посещения социального работника?

да;

- нет.

10. Ваши предложения, пожелания по улучшению качества работы Работа соц-

работницы устраивает, общение мало, больше  
их запрашивать к-вом поквартирные (15) чел.  
одеж много, так же одеж много бюджетных  
работ для соцработников. Там мал одеж  
внимательная, добрая, отзывчивая, добросо-  
вестная, дай бог все-би соцработника,  
таких быть. Она очень отзывчивая  
это ей можно! Труду омолодь всех  
соц. работников и работников КЦСОС.